

用户全程参与信息系统实施：以**为中心方法的新阐释¹ ——基于****系统实施的案例研究

张霞 毛基业

摘要：本文采用贯序案例研究方法，……我们发现：……有一定的启发和指导意义。（200-400字）

关键词：**** **** **** 案例研究

End-to-End User Participation in Information Systems Development: A New Interpretation of the User-Centered Method

ZHANG Xia MAO Jiye

Abstract: This paper reports a longitudinal study on user participation throughout the developmentOur results could be helpful for Chinese enterprises to resolve the problems of poor information systems implementation and.....

Keywords: Information systems development, User-centered method, End-to-end user participation, IT capabilities, Case study

一、引言

.....

同时,企业 IT 能力的培育也越来越强调 IT 和业务的协调和配合(Mata, Fuerst & Barney, 1995; Ross, Beath & Goodhue, 1996; Tallon & Kraemer, 2005), 业务深层次介入 IT 应用的战略、决策和实施等各个环节对 IT 能力的构建具有重要影响 (Boynton, Zmud & Jacobs, 1994)。

.....

二、文献回顾

2.1 以用户为中心的方法

.....

用户参与 (User Participation or User Involvement), 是指信息系统实施中用户的参与行为, 以及参与过程中一系列的行为和动作(Ives & Olson, 1984; Barki & Hartwick, 1989)2001; 张喆等, 2005)。

.....

2.2 IT 能力研究

.....

只有 IT 管理能力才能为企业带来持续的竞争优势。IT 能力是企业组织和配置 IT 基础资源与其他资源相结合的能力 (Bharadwaj, 2000)。之后, 围绕企业 IT 能力的构建问题,

¹基金项目：国家自然科学基金资助项目（00000000）。

作者简介：张霞，博士研究生，中国人民大学商学院；毛基业，博士，中国人民大学商学院教授。

论文联系：张霞（*****@qqq.qw.qe），北京市海淀区中国人民大学商学院，邮编：100872。

学术界进行了理论和实证研究 (Ross, Beath & Goodhue, 1996; Feeny & Willcocks, 1998; Bharadwaj, 2000; 殷国鹏、陈禹, 2007)。这些研究无一例外地强调了 IT 和企业业务结合是 IT 能力构建的关键, IT 能力的构建需要业务深层次的介入 (Boynton, Zmud & Jacobs, 1994) 和持续的用户参与 (况志军等, 2007)。

.....

表 1 本案例的数据收集方式一览表

收集方式	对象或者内容
项目资料
.....
.....

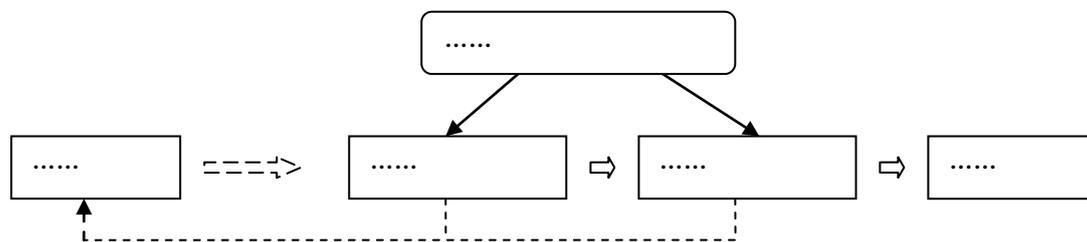


图 1技术组和业务组的交互

.....
.....

参考文献

- (1) 陈志祥:《我国企业 ERP 系统实施问题探讨》,《中国软科学》,2001 年第 12 期。
- (2) 况志军、郑淑娟、宋夏云:《IT 资源、IT 能力与持续竞争优势》,《科技管理研究》,2007 年第 1 期。
- (3) Barki, H. and J. Hartwick, 1989, "Rethinking the Concept of User Involvement", MIS Quarterly, 13(1), pp. 53-63.
- (4) Benbasat, I., Goldstein, D. K. and Mead, M., 1987, "The Case Research Strategy in Studies of Information Systems", MIS Quarterly, 11(3), pp. 369-385.